

## A MAGYAR BIZTOSÍTÁSI TANÁCSADÓK SZÖVETSÉGÉNEK ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

Hatályos: 2024. április 29. napjától

### Tartalomjegyzék

I. Fogalmak .....	2
II. Az adatkezelő megnevezése .....	2
III. A Szövetség által kezelt adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja, az adatok tárolásának időtartama és az adatkezelés jellemzői .....	2
1. A tagok nyilvántartásával kapcsolatos adatkezelés .....	2
2. Rendezvényekkel kapcsolatos adatkezelés .....	4
3. Honlappal kapcsolatos adatkezelés .....	6
3.1. Böngészés a szövetség honlapján .....	6
3.2. A honlapra látogató személy általi kapcsolatfelvétel .....	7
4. Szerződéses kapcsolattartói/képviselői adatok kezelése .....	7
5. Panaszokkal összefüggő adatkezelés .....	9
6. Az adatkezelés egyéb jellemzői .....	10
IV. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai .....	10
1. Hozzájárulás visszavonásához való jog .....	10
2. Hozzáféréshez való jog .....	10
3. Helyesbítéshez való jog .....	11
4. Törléshez (elfeledtetéshez) való jog .....	11
5. Az adatkezelés korlátozásához való jog .....	12
6. Az adathordozhatósághoz való jog .....	13
7. Tiltakozáshoz való jog .....	13
8. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben .....	13
V. A Szövetség intézkedése az érintettet megillető jogok gyakorlása esetén .....	14
VI. Jogorvoslat .....	15
VII. Adatbiztonság .....	15
VIII. Adatvédelmi incidensek .....	16
IX. Egyéb rendelkezések .....	16
1. számú melléklet:	
A. Az adatkezelési tájékoztatóban használt fogalmak .....	17
B. A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek .....	18
C. Alkalmazandó jogszabályok .....	19
2. számú melléklet: A személyes adatok címzettjei .....	20

A **Magyar Biztosítási Tanácsadók Szövetsége** (a továbbiakban mint: „**Szövetség**”) elkötelezett abban, hogy tiszteletben tartsa tagjainak, partnereinek és egyéb érintetteknek a személyes adatok védelméhez való alapvető jogát, és a személyes adatok védelme érdekében minden szükséges intézkedést megtegyen.

A Szövetség az Európai Parlament és a Tanács 2016. május 27-i (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) („**GDPR**”) alapján, figyelemmel a hatályos magyar jog adatkezelésre irányadó rendelkezéseire, az alábbiak szerint tájékoztatja az érintetteket („**Érintett**”) személyes adataik kezeléséről.

## **I. FOGALMAK**

A jelen adatkezelési tájékoztató az érthetőség, egyértelműség, világos és egyszerű nyelvezettel történő tájékoztatás elveinek való megfelelés érdekében az 1. számú mellékletben ismerteti az Adatkezelési Tájékoztatóban használt fogalmak jelentését, és az adatkezelés elveit a GDPR-ban rögzítettekkel összhangban, valamint a Szövetség adatkezelési tevékenységére irányadó releváns jogszabályokat.

## **II. AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE**

### **Magyar Biztosítási Tanácsadók Szövetsége**

Székhelye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. C. ép. 7. em.

Nyilvántartási száma: 01-02-0018153

Nyilvántartó: Fővárosi Törvényszék

Képviselőre jogosult: Keszthelyi Erik elnök

Postacím: 1476 Budapest, Pf. 335.

E-mail cím: [info@mbtsz.hu](mailto:info@mbtsz.hu)

Honlap: [www.mbtsz.hu](http://www.mbtsz.hu)

## **III. A SZÖVETSÉG ÁLTAL KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA, AZ ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA ÉS AZ ADATKEZELÉS EGYÉB JELLEMZŐI**

### **1. A TAGOK NYILVÁNTARTÁSÁVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS**

A Szövetség tagjainak („**Tag**”) nyilvántartásával kapcsolatos adatkezelési tevékenysége körében az Érintett alábbi személyes adatait, az alább meghatározott célból, jogalapon, és időtartamban kezeli.

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok tárolásának időtartama
Az Érintett által a Szövetségbe történő belépési kérelem megadott következő személyes adatok: az Érintett neve, lakcíme, MNB nyilvántartási száma, adóazonosító jele, telefonszáma, elektronikus levelezési címe, kapcsolattartó személy neve.	A tagfelvételi kérelem elbírálása, a Szövetség tagjainak nyilvántartása, az Érintett megkeresése postai úton, telefonon, elektronikus levélben, SMS-ben.	Az adatkezelés az Érintett önkéntes hozzájárulásán és a Szövetség tagok nyilvántartásával kapcsolatos jogos érdeken alapul [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és f) pont]	A tagi jogviszony fennállásának időtartama, és az az időtartam, amely alatt a tagi jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A belépési kérelem elutasítása esetén a személyes adatok tárolásának időtartama az elutasító döntés meghozatalát – vagy az Érintett általi igényérvényesítés lezárását – követő 30 nap.
A Tag által a tagdíj megfizetése céljából megadott személyes adatok, amelyek különösen, de nem kizárólag: a Tag neve, lakcíme, adóazonosító jele, elektronikus levelezési címe, bankszámla száma, számlázási neve, címe.	A tagdíj megfizetésével és nyilvántartásával kapcsolatos ügyintézés (számla kiállítás, egyenleg nyilvántartása, díjhátralék behajtása), e célból a Tag megkeresése postai úton, telefonon, elektronikus levélben, SMS-ben.	Az adatkezelés a Tag önkéntes hozzájárulásán és a Szövetség tagok nyilvántartásával és a díj beszedésével, illetve behajtásával kapcsolatos jogos érdeken alapul [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és f) pont]	A tagi jogviszony fennállásának időtartama, és az az időtartam, amely alatt a tagi jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A Tag által megadott egyes személyes adatok, így különösen: a Tag neve, lakcíme, elektronikus levelezési címe, telefonszáma.	A Tag közvetlen megkeresése a Szövetség tevékenységével összefüggő vagy az által tartott rendezvényekről való tájékoztatás céljából levélben, elektronikus levélben, telefonon, SMS üzenetben hírlevelek, meghívók stb. formájában	Az adatkezelés a Tag önkéntes hozzájárulásán és a Szövetség működésével összefüggő jogos érdeken alapul [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és f) pont]	A tagi jogviszony fennállásának időtartama.

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok tárolásának időtartama
A Tag által a Szövetség számára szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, elektronikus levélben) megadott személyes adatok; ilyen adatok pl.: név, lakcím, elektronikus levelezési cím, telefonszám.	A Tag általi megkeresés alapján a kérelem elbírálása / elintézése.	Az adatkezelés a Tag önkéntes hozzájárulásán alapul [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].	A kérelem elbírálásához / elintézéséhez szükséges időtartam, illetve a tagi jogviszony fennállásának időtartama, és az az időtartam, amely alatt a kérelemmel / tagi jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

### 1.1. A személyes adatok forrása

A Szövetség a tagok felvétele és nyilvántartása során a személyes adatokat közvetlenül az Érintettől gyűjti a belépési kérelem, egyéb nyilatkozatok és dokumentumok Érintett általi kitöltésével, és aláírásával, emellett az Érintett azonosítása során az Érintett azonosító okmányainak ellenőrzésével.

A személyes adatok szolgáltatása a tagfelvétel előfeltétele. A személyes adatok megadása nem kötelező, azonban az adatszolgáltatás elmaradása a tagfelvétel elmaradásával jár.

### 1.2. A személyes adatok címzettjei, illetve címzetti kategóriák

A Szövetség a Tagok személyének és a tagdíj megfizetésével és nyilvántartásával kapcsolatos ügyintézés érdekében az alábbi harmadik személyeknek (adatkezelők és adatfeldolgozók) továbbíthatja az Érintett személyes adatait.

- Hungarikum Biztosítási alkusz Zrt. (székhelye: 8086 Felcsút, Fő utca 65.; cégjegyzékszám: 07-10-001617; adószáma: 32165610-4-07)
- HUNMédia Marketing és Kommunikációs Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. C. ép. 7. em.; cégjegyzékszám: 01-09-937406; adószáma: 22649689-2-43)

## 2. RENDEZVÉNYEKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A Szövetség az által szervezett rendezvényekkel (ideértve a protokoll eseményeket, oktatásokat stb.) összefüggésben az Érintett alábbi személyes adatait, az alább meghatározott célból, jogalapon, és időtartamban kezeli.

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok tárolásának időtartama
Az Érintett által a rendezvényen történő regisztráció során megadott személyes adatok, amelyek különösen, de nem kizárólag: az Érintett neve, lakcíme, MNB nyilvántartási száma, adóazonosító jele, telefonszáma, elektronikus levelezési címe, kapcsolattartó személy neve.	A rendezvény lebonyolítása érdekében a résztvevők személyének és számának nyilvántartása, a rendezvénnyel összefüggő információk átadása céljából az Érintett megkeresése postai úton, telefonon, elektronikus levélben, sms-ben.	Az adatkezelés az Érintett önkéntes hozzájárulásán és a Szövetség rendezvény megtartásával összefüggő jogos érdeken alapul [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és f) pont]	A rendezvény megszervezésének és lebonyolításának időtartama, és az az időtartam, amely alatt a rendezvényen történő részvétellel kapcsolatban igény érvényesíthető,
Az Érintett által a rendezvényen történő részvételhez szükséges díj megfizetése körében megadott személyes adatok, amelyek különösen, de nem kizárólag: az Érintett neve, lakcíme, adóazonosító jele, bankszámla száma, elektronikus levelezési címe, kapcsolattartó személy neve.	A rendezvény részvételi díjáról számla kiállítása, a díj beszedése, esetleges díjkövetelés behajtása.	Az adatkezelés az Érintett önkéntes hozzájárulásán és a Szövetség rendezvény megtartásával és a díj beszedésével, illetve behajtásával összefüggő jogos érdeken alapul [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és f) pont]	a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-ában meghatározott iratőrzési időtartam, valamint az az időtartam, amely alatt a rendezvény részvételi díjának megfizetésével vagy behajtásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

### 1.2. A személyes adatok forrása

A Szövetség az általa szervezett rendezvények során a személyes adatokat közvetlenül az Érintettől gyűjti online vagy papír alapú regisztrációs ív, egyéb nyilatkozatok és dokumentumok Érintett általi kitöltésével (papír alapú dokumentumok esetén aláírásával).

A személyes adatok szolgáltatása a rendezvényen való részvétel előfeltétele. A személyes adatok megadása nem kötelező, azonban az adatszolgáltatás elmaradása a rendezvényen való részvétel elmaradásával jár.

### 2.2. A személyes adatok címzettjei, illetve címzetti kategóriák

A Szövetség a rendezvény megszervezésével és lebonyolításával kapcsolatos ügyintézés érdekében harmadik személyeknek (adatkezelők és adatfeldolgozók) továbbíthatja az Érintett személyes adatait, amely adattovábbításról az aktuális rendezvényre történő regisztráció előtt tájékoztatja az Érintettet.

A Szövetség a tagdíjjal kapcsolatos ügyintézés érdekében harmadik személyeknek (adatkezelők és adatfeldolgozók) továbbíthatja az Érintett személyes adatait, amely adattovábbításról szükség esetén tájékoztatja az Érintettet.

A Szövetség a hírlevele kiküldése érdekében harmadik személyeknek (adatkezelők és adatfeldolgozók) továbbíthatja az Érintett személyes adatait, amely adattovábbításról szükség esetén tájékoztatja az Érintettet.

### 3. HONLAPPAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

#### 3.1. Böngészés a Szövetség honlapján

3.1.1. Amennyiben az Érintett, vagy más személy a Szövetség honlapját ([www.mbtsz.hu](http://www.mbtsz.hu)) látogatja, és más tevékenységet a böngészésen kívül nem végez (pl. nem küld a honlapon keresztül üzenetet a Szövetség részére), úgy a Szövetség kizárólag az alábbi adatokat kezeli:

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok tárolásának időtartama
IP cím	a honlapra látogatók azonosítása, statisztikák, elemzések készítése	Az adatkezelés a Szövetség jogos érdekén alapul [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]	az IP cím rögzítését követő harminc nap
érdeklődési körre vonatkozó információk, szokások, preferenciák (böngészési előzmények alapján)	személyre szabott szolgáltatások biztosítása, hirdetések testreszabásának elősegítése, kényelmi funkciók igénybevétele cookie-k alkalmazásával	Az adatkezelés az Érintett vagy a honlapra látogató személy hozzájárulásán és a Szövetség jogos érdekén alapul [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és f) pont]	a hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában a jogos érdek fennállásáig terjedő időtartam

#### 3.1.2. A személyes adatok forrása

A Szövetség - tárhelyszolgáltatója által - a honlapra történő látogatáskor az Érintett vagy a honlapra látogató IP címét automatikusan rögzíti a webservert forgalmi naplóba, amelyet a honlapon található tartalom szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan, a Szövetség jogos érdekére tekintettel kezel.

A Szövetség a testre szabott kiszolgálás érdekében a honlapra látogatók számítógépén kis adatsomagot (ún. cookie-t vagy sütit) helyezhet el. A cookie-k használatáról szóló részletes tájékoztatás a honlapon való belépéskor, a Szövetség honlapjának láblécén keresztül elérhető **Süti tájékoztató**ban található.

A webservert üzemeltetője: Logosz IT Services Kft. (székhelye: 1132 Budapest Visegrádi utca 58/A 4.em. 1.)

### 3.2. A honlapra látogató személy általi kapcsolatfelvétel elektronikus levélben

3.2.1. A Szövetség a honlapra látogató személy által a Szövetség részére megküldött elektronikus leveleket fogadja, és az azokra adott írásbeli vagy telefonon keresztül történő szóbeli válaszokkal is biztosítja a honlapra látogatók tájékoztatását, amellyel összefüggésben a Szövetség az alábbi személyes adatok kezelését végzi:

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok tárolásának időtartama
név	az Érintett azonosítása	Az adatkezelés az Érintett vagy a honlapra látogató személy hozzájárulásán alapul [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]	az adatkezelés céljához igazodó szükséges időtartam
elektronikus levelezési cím, lakcím	válaszüzenet küldése		
az Érintett vagy a honlapra látogató személy által megadott egyéb adat	válaszüzenet küldése		

#### 3.2.2. A személyes adatok forrása

A Szövetség a személyes adatokat közvetlenül az Érintettől vagy a honlapra látogató személytől gyűjti, az Érintett vagy a honlapra látogató személy által küldött elektronikus levél fogadásával.

#### 3.2.3. A személyes adatok címzettjei, illetve címzetti kategóriák

A személyes adatokat a Szövetség nem továbbítja.

## 4. SZERZŐDÉSES KAPCSOLATTARTÓI/KÉPVISELŐI ADATOK KEZELÉSE

4.1. A Szövetség működésével kapcsolatban, illetve a Szövetség mindennapi működése keretében a szerződött partnerei, illetve a nevükben eljáró képviselők, valamint a szerződéses kapcsolattartók alábbi személyes adatait kezeli:



A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok tárolásának időtartama
a szerződött partner képviselőjének neve, beosztása, aláírása, aláírási címpéldánya (aláírás-mintája) és az azon szereplő adatok (különösen név, képviselet jogcíme, lakóhely, aláírás minta, személyi igazolvány száma, útlevele száma, lakcímkártya száma), meghatalmazáson szereplő adatok	A felek között létrejött szerződéssel összefüggésben a képviseleti jogosultságról való meggyőződés, a szerződéssel összefüggő jogi igények érvényesítése az elévülési időn belül.	Az adatkezelés a Szövetség szerződések teljesítéséhez fűződő jogos érdeken alapul [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]	a szerződéskötéstől számítva a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-ában meghatározott iratőrzési időtartamig
természetes személy vagy egyéni vállalkozó szerződő fél esetén a szerződő fél neve, azonosításhoz szükséges adatok (különösen anyja neve, születési hely és idő, személyi igazolvány száma, adószám/adóazonosító jel, nyilvántartási szám, székhely/lakóhely, értesítési cím), bankszámlaszám, aláírás, kapcsolattartási adatok (telefonszám, e-mail cím)	A szerződés előkészítése, teljesítése, valamint a szerződés teljesítése során a felek közötti zavartalan üzletmenet, kapcsolattartás biztosítása, a szerződéssel összefüggő jogi igények érvényesítése az elévülési időn belül.	Az adatkezelés a Szövetség szerződések teljesítéséhez fűződő jogos érdeken alapul [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]	a szerződéskötéstől számítva a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-ában meghatározott iratőrzési időtartamig
a szerződött partner kapcsolattartásra kijelölt munkavállalójának, egyéb közreműködőjének neve és elérhetőségi adatai (különösen telefonszám, e-mail cím, fax szám)	A szerződés előkészítése, teljesítése, valamint a szerződés teljesítése során a felek közötti zavartalan üzletmenet, kapcsolattartás biztosítása, a szerződéssel összefüggő jogi igények érvényesítése az elévülési időn belül.	Az adatkezelés a Szövetség szerződések teljesítéséhez fűződő jogos érdeken alapul [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]	a szerződéskötéstől számítva a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-ában meghatározott iratőrzési időtartam



#### 4.2. A személyes adatok forrása

Az adatok forrása természetes személy vagy egyéni vállalkozó szerződő fél esetén maga az érintett, nem természetes személy szerződő partner esetén a Szövetséggel szerződött partner, aki az érintett adatait a Szövetséggel kötött szerződésben megadta.

A személyes adatok szolgáltatása a felek közötti szerződés megkötésének előfeltétele. A személyes adatok megadása nem kötelező, azonban az adatszolgáltatás elmaradása a felek közötti szerződés megkötésének elmaradásával jár.

#### 4.3. A személyes adatok címzettjei, illetve címzetti kategóriák

A Szövetség a fenti adatokat jogszabályban előírt kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges mértékben az adóhatóság vagy más információt kérő hatóság, továbbá bíróság részére, valamint ügyintézés céljából a Szövetség részére többek között jogi, pénzügyi, adminisztrációs szolgáltatást nyújtó közreműködők, illetve a Szövetséggel munkaviszonyban vagy megbízási jogviszonyban álló tisztségviselők részére továbbíthatja.

### 5. PANASZOKKAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

5.1. A Szövetség a hozzá beérkező – tagjainak eljárásával összefüggő – panaszokhoz (bejelentésekhez) kapcsolódó, a bejelentésben szereplő személyes adatokat, az alább meghatározott célból, jogalapon, és időtartamban kezeli.

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok tárolásának időtartama
a bejelentő természetes személy azonosító adatai, elérhetősége, továbbá a bejelentésben foglalt további személyes adat, valamint harmadik fél természetes személyre vonatkozó bármely személyes adat (ideértve a különleges kategóriájú személyes adatot is)	a panasz továbbítása, illetve visszaküldése a címzettnek vagy a bejelentőnek, valamint a bejelentő értesítése	a bejelentő hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]	a bejelentés továbbításához vagy visszaküldéséhez szükséges idő, de legfeljebb 30 nap

5.2. A Szövetség tájékoztatja a bejelentőt, hogy a beérkező panaszok elbírálására nem jogosult, ezért – a bejelentő ellenkező tartalmú rendelkezése hiányában – a panaszt a beérkezésétől számított 15 napon belül megküldi az érintett tagnak, és erről a bejelentőt értesíti.

Amennyiben a panasz továbbítását a bejelentő megtiltja, úgy a Szövetség a panaszt a bejelentőnek a beérkezésétől számított 15 napon belül visszaküldi – vagy amennyiben erre nincs mód – megsemmisíti.

### 5.3. A személyes adatok címzettjei, illetve címzetti kategóriák

E rendelkezések alapján a személyes adatok címzettje lehet a Szövetség bármely tagja.

### 5.4. A személyes adatok forrása

A Szövetség a személyes adatokat közvetlenül a bejelentőtől gyűjti, a bejelentő által küldött levél fogadásával.

## 6. STATISZTIKAI CÉLÚ ADATKEZELÉS

A Szövetség a biztosításközvetítői érdekképviselői, továbbá a jogszabályi környezet hatékony alakításához kötődő céljainak elérése, a Szövetség programjának – kiemelten a biztosítási piac fejlesztése és az MNB célszámaihoz való felzárkóztatás – megvalósítása és eredményességének visszamérése, valamint a biztosításközvetítői tevékenységre vonatkozó módszertani útmutatók, szakmai irányelvek, ajánlások, szabályzatok, illetve szakmai konferenciák és egyéb edukációs tevékenységek szervezése érdekében a Tagok szerződés- és ügyfélállományáról statisztikai célú adatgyűjtést végez.

A Szövetség a statisztikai célú adatokat – előre meghatározott adatkörre vonatkozóan – Tagjaitól gyűjti.

A statisztikai célú adatgyűjtés keretében a Szövetség személyes adatot nem kezel; az ilyen célú adatgyűjtés keretében a Tag köteles gondoskodni arról, hogy a Szövetség rendelkezésére kizárólag olyan adatok kerüljenek átadásra, amelyet a Tag előzetesen személyazonosításra alkalmatlanná tett (anonimizált), vagyis a Szövetség rendelkezésre bocsátott adatok nem teszik lehetővé az érintett természetes személyek azonosítását.

A GDPR bevezető rendelkezéseinek (26) bekezdése alapján – amely szerint a GDPR nem vonatkozik az anonim információk kezelésére, a statisztikai vagy kutatási célú adatkezelést is ideértve – a jelen pontban foglalt adatkezelésre a GDPR rendelkezései nem terjednek ki.

A Szövetség a statisztikai adatokat területi, időbeli és módbeli korlátozás nélkül szabadon felhasználhatja – így például, de nem kizárólagosan beszámolók, tanulmányok, szakmai előadások, (jog)szabályozási javaslatok készítése érdekében –, hasznosíthatja, harmadik személyek számára továbbíthatja, illetve nyilvánosságra hozhatja.

## 7. Az adatkezelés egyéb jellemzői

### 7.1. Adatfeldolgozó igénybevétele

Adatfeldolgozó igénybevétele esetén a Szövetség kiemelt figyelmet fordít arra, hogy kizárólag olyan adatfeldolgozóval álljon jogviszonyban, amely írásbeli megállapodás keretében megfelelő garanciákat nyújt az adatkezelés jogszabályoknak és a GDPR követelményeinek való megfelelésére, és az érintett jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

### 7.2. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

A Szövetség kijelenti, hogy a kezelt személyes adatokon profilalkotást, illetve automatizált döntéshozatalt nem végez.

### 7.3. Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

A Szövetség az Európai Unión kívüli harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére adattovábbítást nem végez.

#### **IV. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI**

Az Érintettet a személyes adatok kezelésével összefüggésben az alábbi jogok illetik meg.

##### **1. A hozzájárulás visszavonása**

Amennyiben a személyes adatok kezelése az Érintett hozzájárulásán alapul, vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges, úgy az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását a bármikor visszavonja.

Ebben az esetben a Szövetség a személyes adatokat törli, feltéve, hogy az adatkezelésnek nincs más jogalapja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

##### **2. Hozzáféréshez való jog**

2.1. Az Érintett tájékoztatást kérhet a Szövetségtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje, hogy a Szövetség

- a) mely személyes adatait,
- b) milyen célból,
- c) milyen jogalapon,
- d) mennyi ideig kezeli (ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjait), továbbá
- e) kivel, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait,
- f) ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötte a Szövetség, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információt,
- g) alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az ezekben az esetekben alkalmazott logikát és az ilyen adatkezelés jelentőségét és annak várható következményeit.

2.2. Ha a személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az Érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó által nyújtott megfelelő garanciákról.

2.3. A Szövetség az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát első alkalommal díjmentesen az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért a Szövetség az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

2.4. Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az Érintett jogainak védelme érdekében a Szövetség köteles meggyőződni az Érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az Érintett személyének azonosításához kötött.

### 3. Helyesbítéshez való jog

- 3.1. Az Érintett kérheti, hogy a Szövetség indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- 3.2. A Szövetség minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok helyesbítéséről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintett kérésére a Szövetség tájékoztatja az Érintettet e címzettekről.

### 4. Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

- 4.1. Az Érintett keresztül kérheti, hogy a Szövetség indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,
  - b) az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
  - c) az Érintett saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozik az adatkezelés ellen (Ld. IV. 6.1. pont) és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az Érintett tiltakozik a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen (Ld. IV. 6.2. pont),
  - d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
  - e) a személyes adatokat a Szövetségre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.
- 4.2. Ha a Szövetség nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a 4.1. pont alapján azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve a technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatkezelőket, hogy az Érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.
- 4.3. A személyes adatok nem törölhetők, amennyiben az adatkezelés szükséges:
- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
  - b) a személyes adatok kezelését előíró, a Szövetségre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből végzett feladat végrehajtása céljából,
  - c) a népegészségügy területét érintő közérdek megvalósításához,
  - d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból, vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést,
  - e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

- 4.4. A Szövetség minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok törléséről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintett kérésére a Szövetség tájékoztatja az Érintettet e címzettekről.

## 5. Az adatkezelés korlátozásához (zároláshoz) való jog

- 5.1. Az Érintett kérheti, hogy a Szövetség korlátozza az adatkezelést az alábbi esetekben:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát - ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, ameddig a Szövetség ellenőrzi a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- a Szövetségnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen - ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapítást nyer, hogy a Szövetség jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

- 5.2. Ha az adatkezelés a 5.1. pont alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében lehet kezelni.

- 5.3. A Szövetség az Érintettet, akinek a kérésére a 5.1. pont alapján korlátozta az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

A Szövetség minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok kezelésének korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintett kérésére a Szövetség tájékoztatja az Érintettet e címzettekről.

## 6. Az adathordozhatósághoz való jog

- 6.1. Az Érintett kérheti, hogy a rá vonatkozó, a Szövetség rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt a Szövetség akadályozná, ha:

- az adatkezelés az Érintett (kifejezett) hozzájárulásán alapul, vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges, és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

- 6.2. Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az Érintett kérheti a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását, ha ez technikailag megvalósítható.

- 6.3. Az adathordozhatósághoz való jog nem sértheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

## 7. Tiltakozáshoz való jog

- 7.1. Az Érintett saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a Szövetség a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezeli. Ebben az esetben a Szövetségnek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- 7.2. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

## 8. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben

- 8.1. Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is - alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.
- 8.2. A 7.1. pontban foglaltak nem alkalmazhatók, ha a döntés:
- a) az Érintett és a Szövetség közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges,
  - b) meghozatalát a Szövetségre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít, vagy
  - c) az Érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.
- 8.3. A 8.2. pont a) és c) alpontjában foglalt esetekben a Szövetség köteles megfelelő intézkedéseket tenni az Érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az Érintettnek legalább azt a jogát, hogy a Szövetségtől emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.
- 8.4. Az automatizált döntéshozatal és profilalkotás nem alapulhat a személyes adatok különleges kategóriáin, kivéve, ha ehhez az Érintett kifejezett hozzájárulását adta, vagy az jelentős közérdek miatt szükséges, és az Érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében megfelelő intézkedések megtételére került sor.

## V. A SZÖVETSÉG INTÉZKEDÉSE AZ ÉRINTETTET MEGILLETŐ JOGOK GYAKORLÁSA ESETÉN

1. Amennyiben – az Érintett álláspontja szerint – a Szövetség a személyes adtok kezelése során a GDPR-ban foglaltakat nem tartotta be, és ezzel az Érintett jogait megsértette, az Érintett a Szövetségnél vagy a felügyeleti hatóságnál (lásd VI. fejezet) panaszt tehet.

A jogsérelem hatékony orvoslása érdekében a Szövetség javasolja, hogy az Érintett a felügyeleti hatóságnál történő panasztételt megelőzően a vélt jogsérelmet a Szövetség részére a 2. pontban foglalt elérhetőségeken jelezze. A Szövetség az Érintettel történő egyeztetés során az esetleges jogsérelmet közvetlenül orvosolja.

2. Az Érintett az V. pont szerinti kérelmeit az alábbi módon teheti meg:
  - a) írásban, postai úton a következő címmel ellátva: **Magyar Biztosítási Tanácsadók Szövetsége**, 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11., C épület 7. emelet vagy 1476 Budapest, Pf. 335. címre vagy
  - b) elektronikus levélben a következő elektronikus levelezési címre: [www.mbtsz.hu](http://www.mbtsz.hu)
3. A Szövetség az Érintett kérelmét annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, illetve tájékoztatja az Érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Szövetség a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.
4. Ha a Szövetség nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.
5. Az információkat, a tájékoztatást és az intézkedést a Szövetség díjmentesen biztosítja. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy - különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, a Szövetség – figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre – ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.
6. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása a Szövetséget terheli.
7. Ha a Szövetségnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó Érintett kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

## VI. JOGORVOSLAT

Amennyiben – az Érintett megítélése szerint – a Szövetség, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatainak kezelése során megsérti a jogszabályban vagy a GDPR-ban foglalt rendelkezéseket, az Érintett

- a) panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz  
székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.  
postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.  
telefon: +36 (1) 391-1400  
fax: +36 (1) 391-1410  
e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu), vagy
- b) bírósághoz fordulhat, amely az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az Érintett választása szerint a lakóhelye vagy a tartózkodási helye, illetve a Szövetség

székhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az illetékes bíróság elérhetőségei megtalálhatók a <https://birosag.hu/birosag-kereso> weboldalon. Magyarország

## VII. ADATBIZTONSÁG

1. A Szövetség az Érintett személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, és gondoskodik az adatok megfelelő szintű biztonságáról, valamint megteszi azokat a technikai, szervezési, és adminisztrációs intézkedéseket, amelyek az adatbiztonsági követelmények teljesítése érdekében szükségesek.
2. A Szövetség a tudomására jutott személyes adatok feldolgozása és kezelése során maradéktalanul betartja a GDPR-ban, az adatkezelésre vonatkozó más hazai és nemzetközi jogszabályokban foglalt adatbiztonsági rendelkezéseket, és az interneten keresztül megadott valamennyi személyes adatot ugyanolyan biztonsági fokú védelemmel kezeli, mint az egyéb úton rendelkezésére bocsátott adatokat. A Szövetség a tudomására jutott személyes adatokat védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, a megváltoztatás, a továbbítás, a nyilvánosságra hozatal, a törlés vagy a megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

## VIII. ADATVÉDELMI INCIDENSEK

1. A Szövetség tájékoztatja az Érintettet arról, hogy az általa alkalmazott korszerű technikai és szervezési intézkedések mellett sem zárható ki, hogy az Érintett személyes adatait érintően adatvédelmi incidens történjen.
2. A Szövetség az adatvédelmi incidensről – amennyiben jogszabály erre kötelezi – az Érintettet a [www.mbtsz.hu](http://www.mbtsz.hu) honlapon történő értesítéssel és / vagy személyesen az Érintettnek címzett postai levélben tájékoztatja.
3. Amennyiben az Érintett a saját, vagy más személynek a Szövetség által kezelt adatait érintő incidensről értesül, a Szövetség kéri, hogy ezen információt indokolt késedelem nélkül jelezze az [fotitkar@mbtsz.hu](mailto:fotitkar@mbtsz.hu) címen.

## IX. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A Szövetség az Adatkezelési Tájékoztatót bármikor jogosult módosítani. A módosított Adatkezelési Tájékoztatót a Szövetség a honlapján közzéteszi.

**Magyar Biztosítási Tanácsadók Szövetsége**



## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### 1. SZÁMÚ MELLÉKLETE

#### A. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓBAN HASZNÁLT FOGALMAK

**adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

**adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

**adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

**adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

**adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

**címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnak; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

**felügyeleti hatóság:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság;

**harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

**hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

**közvetlen üzletszerzés (direkt marketing):** azoknak a közvetlen megkeresés módszerével végzett, tájékoztató tevékenységeknek és kiegészítő szolgáltatásoknak az összessége, amelyeknek célja termékek vagy szolgáltatások értékesítésével, szolgáltatásával vagy eladásösztönzésével közvetlen kapcsolatban álló, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 3. § d) pontja szerinti reklám továbbítása a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek részére;

**profilalkotás:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére használják;

**személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

**érintett:** a biztosítási szerződés szerződője, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító számára szerződéses ajánlatot tett és a biztosító szolgáltatására jogosult más személy, és a pénzügyi szolgáltatási szerződést a pénzügyi intézménnyel megkötő személy.

## B. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ ELVEK

A Szövetség az Érintett személyes adatainak kezelése során legalább az alábbi elveket érvényesíti:

- a) **jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve:** a Szövetség köteles az Érintett személyes adatainak kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintett számára átlátható módon végezni;
- b) **célhoz kötöttség elve:** a Szövetség csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtheti az Ügyfelek személyes adatait, és azokat nem kezelheti ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon, azzal, hogy a GDPR 89. cikke (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés;
- c) **adattakarékosság elve:** a Szövetség által kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk;
- d) **pontosság elve:** a Szövetség által kezelt adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakészeknek kell lenniük, a Szövetség minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse;
- e) **korlátozott tárolhatóság elve:** a Szövetség köteles a személyes adatokat olyan formában tárolni, amely az Ügyfelek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor;
- f) **integritás és bizalmas jelleg elve:** a Szövetség az adatokat oly módon kezeli, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve;
- g) **elszámoltathatóság elve:** a Szövetség felelős a fenti (a-f) pontokban foglalt elvek betartásáért, továbbá képesnek kell lennie a megfelelés igazolására.

### **C. ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK**

A Szövetség adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- a) Az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- b) Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- c) A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény
- d) A Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### 2. SZÁMÚ MELLÉKLETE

- **A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI**

1. A személyes adatokat a Szövetségnek a vonatkozó adatkezelési célhoz kapcsolódó hozzáférési jogosultságokkal rendelkező tisztségviselői, munkavállalói, illetve a Szövetség részére szolgáltatási szerződések alapján adatfeldolgozási tevékenységet végző személyek, szervezetek ismerhetik meg, a Szövetség által meghatározott terjedelemben és a tevékenységük végzéséhez szükséges mértékben.
2. A Szövetség az adatkezelések során különösen az alábbi adatfeldolgozókat, illetve szolgáltatókat veszi igénybe, erre irányuló szolgáltatási szerződések keretében.
  - Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt. (székhelye: 8086 Felcsút, Fő utca 65.; cégjegyzékszám: 07-10-001617; adószám: 32165610-4-07)
  - HUNMédia Marketing és Kommunikációs Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. C. ép. 7. em.; cégjegyzékszám: 01-09-937406; adószám: 22649689-2-43)